

Protege tu Activo Más Valioso Tu Configuración

Bienvenido a una de las guías más importantes de todo nuestro programa. En CMChat+, no solo te damos herramientas poderosas, sino que también te enseñamos a proteger tu trabajo. En este módulo, aprenderás a **exportar, importar y respaldar toda tu configuración**, una práctica esencial para la continuidad de tu negocio, la colaboración en equipo y la seguridad ante cualquier imprevisto.

Sección 1: ¿Por Qué es VITAL Hacer Respaldos (Exports)?

Toda tu configuración de CMChat+ (pestañas, plantillas, flujos de trabajo, respuestas rápidas, etc.) se almacena localmente en tu navegador. Esto es excelente para tu **privacidad**, ya que nosotros no guardamos tus datos. Sin embargo, implica que tú eres el **responsable de proteger esa información**.

Debes hacer un respaldo para protegerte contra:

- **Limpieza de Cookies/Caché:** Si limpias los datos de navegación de tu navegador, puedes perder parte o toda tu configuración.
- **Desinstalación Accidental:** Si eliminas la extensión por error, se borrará **TODO tu trabajo de forma IRREVERSIBLE**.
- **Actualizaciones de WhatsApp o de la Extensión:** A veces, una actualización mayor puede requerir una reinstalación. Sin un respaldo, empezarías desde cero.
- **Fallos del Sistema:** Si la extensión deja de cargar por un conflicto o actualización, el respaldo es tu única forma de recuperar tu trabajo en la nueva versión.

Frase para recordar: En Colombia decimos: "Soldado advertido no muere en guerra". Proteger tus datos no es opcional, es una estrategia de negocio.

Sección 2: Cómo Exportar tu Configuración (Crear un Respaldo)

Este proceso crea un único archivo `.txt` que contiene toda la "inteligencia" de tu CMChat+.

1. **Accede a la Herramienta:** Haz clic en el icono de CMChat+ y ve a la opción `Importar/Exportar Datos`.
2. **Elige Exportar:** Haz clic en el botón `Exportar`.
3. **Confirma y Guarda:** Verás un resumen de lo que se va a exportar (pestañas, plantillas, etc.). Haz clic en `Exportar` nuevamente.
4. **Nombra tu Archivo:** Se abrirá una ventana para guardar el archivo. **Te recomendamos usar un nombre claro y con fecha**, por ejemplo: `Respaldo_CMChat_25-Oct-2023.txt`.
5. **Guárdalo en un Lugar Seguro:** Puede ser en tu ordenador, en Google Drive o cualquier nube.

🚀 Estrategia de Respaldo CMChat+:

La frecuencia de tus respaldos depende de cuánto trabajas con la herramienta.

- **Uso Intensivo (Diario):** Haz un respaldo al final de cada jornada laboral.
- **Uso Moderado (Semanal):** Haz un respaldo al menos una o dos veces por semana.

La regla es simple: Respalda tan a menudo como no estés dispuesto a perder tu trabajo.

Sección 3: Cómo Importar tu Configuración (Restaurar o Sincronizar)

La importación es el proceso inverso y tiene dos usos principales: **restaurar tu trabajo** después de un problema o **sincronizar tu configuración** con otro miembro del equipo.

Caso de Uso 1: Sincronización de Equipo

¿Eres el dueño del negocio y quieres que tu asistente tenga exactamente las mismas plantillas y flujos de trabajo que tú?

1. **Tú (El Jefe):** Realiza una **exportación** (Paso 2) y envía el archivo **.txt** a tu asistente por WhatsApp, correo, etc.

2. Tu Asistente:

- Va a **Importar/Exportar Datos**.
- Hace clic en **Importar**.
- Selecciona el archivo **.txt** que le enviaste.
- Hace clic en **Importar** para confirmar.
- ¡Listo! En segundos, su CMChat+ será un clon exacto del tuyo, con todas las herramientas listas para usar.

Caso de Uso 2: Recuperación Tras una Actualización o Reinstalación

Recibiste una nueva versión de CMChat+ y necesitas instalarla.

1. **ANTES DE HACER NADA:** Abre tu versión actual y **EXPORTA** tus datos. Guarda ese archivo como oro.

2. **Elimina la Versión Antigua:** Ve a la gestión de extensiones de tu navegador y elimina la versión anterior de CMChat+.

3. **Instala la Nueva Versión:** Sigue el proceso de instalación para la nueva versión que te enviamos.

4. **Restaura tu Trabajo:** Abre la nueva extensión, ve a **Importar/Exportar Datos** e **IMPORTA** el archivo de respaldo que creaste en el paso 1.

Resultado: Tendrás la última versión de la herramienta funcionando con toda tu configuración intacta, sin haber perdido ni un solo minuto de trabajo.

Conclusión:

La función de Importar/Exportar es tu seguro de vida digital con CMChat+. Adoptar el hábito de hacer respaldos regulares te ahorrará incontables horas de trabajo, evitará frustraciones y garantizará que tu operación de WhatsApp nunca se detenga. **Protege tu configuración, protege tu negocio.**